

# 福建省人力资源和社会保障厅办公室

闽人社办〔2024〕19号

## 福建省人力资源和社会保障厅办公室转发人力资源社会保障部办公厅关于推进直播带岗在就业公共服务领域应用的通知

各设区市人力资源和社会保障局、平潭综合实验区社会事业局：

现将《人力资源社会保障部办公厅关于推进直播带岗在就业公共服务领域应用的通知》（人社厅发〔2023〕54号）（以下简称“通知”）转发给你们，并结合我省实际提出以下意见，请一并贯彻落实。

**一、健全直播带岗机制。**各地要进一步探索和完善直播带岗基地建设机制，围绕高校毕业生、就业困难人员等各类重点群体就业服务要求，将直播带岗活动与零工市场、人才引进、高校毕业生就业、省际劳务协作等相结合，扩大直播带岗范畴，增加直播带岗影响力。

**二、丰富招聘活动内容。**各地要积极采取“直播+现场”招聘模式，在组织开展公益性招聘活动中，嵌入直播带岗活动环节。

“线上”“线下”同步实现岗位推介、简历投递、政策咨询等功能，搭建供需对接桥梁，提升人岗匹配效率。

**三、强化内外协同联动。**各地要充分利用各类数字化媒体，大力宣传直播带岗服务渠道和积极成效，发挥直播带岗带动就业和宣传政策的价值。有条件的地区可建立跨层级、跨部门联动直播带岗机制，共同开展直播带岗专题招聘活动，激发就业市场活力。

**四、加强服务安全管理。**各地要按照《网络招聘服务管理规定》要求，严格审查参与就业公共服务领域直播带岗活动的机构资质，明确直播机构的直播服务质量、求职者权益保护、个人信息保护等方面要求，确保直播内容真实性、合法性。加大直播带岗服务监管力度，保障直播带岗服务安全。

联系人：王炜 联系方式：0591-87525121

福建省人力资源和社会保障厅办公室

2024年2月5日

（联系单位：福建省劳动就业服务局）

（此件主动公开）

附件

# 人力资源社会保障部办公厅关于推进直播带岗 在就业公共服务领域应用的通知

人社厅发〔2023〕54号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

直播带岗是数字技术与公共服务融合发展的创新实践，具有体验直观、互动即时、对接精准的特点，在就业服务领域具有广阔的应用空间。为进一步健全就业公共服务体系，推进直播带岗在就业公共服务领域广泛应用，现就有关事项通知如下：

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实党中央、国务院关于就业工作各项决策部署，围绕提升人力资源供需对接匹配效率工作目标，推进直播带岗在就业公共服务领域广泛应用，打造一批特色化、高水平的就业公共服务直播带岗基地，培育一批服务效果好、群众满意度高的就业公共服务直播品牌，培养一批具有职业素养、专业能力的就业公共服务直播人员，牵引就业公共服务方式创新，提升就业公共服务质量，助力高质量充分就业。

## 二、重点任务

**（一）打造直播带岗基地。**统筹资源因地制宜多渠道、多形式打造直播带岗基地，满足城乡劳动者求职和各类企业招聘需要。支持在公共就业服务机构场所内建立直播带岗基地、直播带岗间，鼓励联合高校、产业园区、企业、人力资源服务机构、社交媒体等各类社会资源打造就业公共服务网络直播间，推进网络直播技术与就业公共服务融合发展。

**（二）完善直播带岗功能。**充分利用网络直播技术互动性强的优势，强化直播带岗职业介绍职能，不断完善岗位推介、简历投递等功能，着力提升人力资源供需对接效率。逐步拓展直播服务功能，将政策咨询、职业指导、创业服务等纳入直播服务范围，不断丰富就业公共服务网络直播内容。

**（三）培育直播带岗品牌。**树立品牌意识，聚焦服务对象特征、当地产业特点等因素，在直播带岗中突出自身特色和服务专长，大力培育具有特色的直播带岗服务品牌。采取多种方式推介本地区直播带岗服务品牌，提高品牌知晓度、公信力，吸引更多企业、求职者参与直播带岗活动，提升直播带岗服务效能。

**（四）提升网络直播能力。**多种方式开展对直播带岗主播人员技能培训，着力提升岗位推介、职业指导、职业介绍等业务能力，以及直播操作、沟通技巧等网络直播技术水平。加强对直播带岗主播人员管理，定期组织开展党建知识、政治理论学习，提

高政治素养，坚定政治立场，把准政治方向。有条件的地方可研究制定直播带岗服务规范、标准，提升标准化服务水平。

**（五）提供网络直播支持。**积极协调网信等有关部门，强化入网政策和服务支持，便利就业公共服务直播带岗基地享受直播带岗账号认证、功能启用、信息发布等政策。有条件的地方可通过政府购买服务方式开展直播带岗服务，提高直播带岗基地专业化运营能力。

### 三、组织保障

**（一）加强组织领导。**各地要高度重视直播带岗工作，将直播带岗作为创新就业公共服务方式、提升就业公共服务质量的重要手段，加强组织领导，推动资源整合，因地制宜推进应用。结合本地实际积极探索、大胆创新，创造可复制可推广经验。

**（二）加强规范管理。**各地要对就业公共服务领域直播带岗活动进行规范管理，严格审查参与直播活动的经营性人力资源服务机构许可资质、企业资质和招聘岗位信息，不得设置或者发布歧视性内容，确保发布信息和直播内容真实、合法。要主动接受社会监督，推动直播带岗工作健康开展。

**（三）加强宣传引导。**各地要通过网络媒体、广播电视等，大力宣传直播带岗服务渠道和积极成效。大力总结宣传直播带岗经验做法、特色服务品牌，引导社会各方支持、参与就业公共服务。

各地工作推进过程中的新情况、新问题，请及时报告。

联系人：吕安安 曹璐

联系电话：84201528 84661166

人力资源社会保障部办公厅

2023年12月28日

（联系单位：就业促进司）