附件

人力资源社会保障部办公厅关于推进直播

带岗在就业公共服务领域应用的通知

人社厅发〔2023〕54号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

直播带岗是数字技术与公共服务融合发展的创新实践，具有体验直观、互动即时、对接精准的特点，在就业服务领域具有广阔的应用空间。为进一步健全就业公共服务体系，推进直播带岗在就业公共服务领域广泛应用，现就有关事项通知如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实党中央、国务院关于就业工作各项决策部署，围绕提升人力资源供需对接匹配效率工作目标，推进直播带岗在就业公共服务领域广泛应用，打造一批特色化、高水平的就业公共服务直播带岗基地，培育一批服务效果好、群众满意度高的就业公共服务直播品牌，培养一批具有职业素养、专业能力的就业公共服务直播人员，牵引就业公共服务方式创新，提升就业公共服务质量，助力高质量充分就业。

二、重点任务

（一）打造直播带岗基地。统筹资源因地制宜多渠道、多形式打造直播带岗基地，满足城乡劳动者求职和各类企业招聘需要。支持在公共就业服务机构场所内建立直播带岗基地、直播带岗间，鼓励联合高校、产业园区、企业、人力资源服务机构、社会媒体等各类社会资源打造就业公共服务网络直播间，推进网络直播技术与就业公共服务融合发展。

（二）完善直播带岗功能。充分利用网络直播技术互动性强的优势，强化直播带岗职业介绍职能，不断完善岗位推介、简历投递等功能，着力提升人力资源供需对接效率。逐步拓展直播服务功能，将政策咨询、职业指导、创业服务等纳入直播服务范围，不断丰富就业公共服务网络直播内容。

（三）培育直播带岗品牌。树立品牌意识，聚焦服务对象特征、当地产业特点等因素，在直播带岗中突出自身特色和服务专长，大力培育具有特色的直播带岗服务品牌。采取多种方式推介本地区直播带岗服务品牌，提高品牌知晓度、公信力，吸引更多企业、求职者参与直播带岗活动，提升直播带岗服务效能。

（四）提升网络直播能力。多种方式开展对直播带岗主播人员技能培训，着力提升岗位推介、职业指导、职业介绍等业务能力，以及直播操作、沟通技巧等网络直播技术水平。加强对直播带岗主播人员管理，定期组织开展党建知识、政治理论学习，提高政治素养，坚定政治立场，把准政治方向。有条件的地方可研究制定直播带岗服务规范、标准，提升标准化服务水平。

（五）提供网络直播支持。积极协调网信等有关部门，强化入网政策和服务支持，便利就业公共服务直播带岗基地享受直播带岗账号认证、功能启用、信息发布等政策。有条件的地方可通过政府购买服务方式开展直播带岗服务，提高直播带岗基地专业化运营能力。

三、组织保障

（一）加强组织领导。各地要高度重视直播带岗工作，将直播带岗作为创新就业公共服务方式、提升就业公共服务质量的重要手段，加强组织领导，推动资源整合，因地制宜推进应用。结合本地实际积极探索、大胆创新，创造可复制可推广经验。

（二）加强规范管理。各地要对就业公共服务领域直播带岗活动进行规范管理，严格审查参与直播活动的经营性人力资源服务机构许可资质、企业资质和招聘岗位信息，不得设置或者发布歧视性内容，确保发布信息和直播内容真实、合法。要主动接受社会监督，推动直播带岗工作健康开展。

（三）加强宣传引导。各地要通过网络媒体、广播电视等，大力宣传直播带岗服务渠道和积极成效。大力总结宣传直播带岗经验做法、特色服务品牌，引导社会各方支持、参与就业公共服务。

各地工作推进过程中的新情况、新问题，请及时报告。

联 系 人：吕安安 曹 璐

联系电话：84201528 84661166

人力资源社会保障部办公厅

2023年12月28日

（联系单位：就业促进司）